

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Curso ISO 9001:2015

Interpretação dos Requisitos do
Sistema de Gestão da Qualidade

Und I - Introdução

- Histórico da qualidade;
- Definições e conceitos de qualidade; e
- Sistema de Gestão da Qualidade e seus benefícios.

Und II - A nova Norma ISO 9001:2015

- Fundamentos da norma
- Estrutura
- Requisitos da Norma ISO 9001:2015:
 - Escopo
 - Referência normativa
 - Termos e definições
 - Contexto da Organização
 - Liderança
 - Planejamento
 - Apoio
 - Operação
 - Avaliação do Desempenho
 - Melhoria
 - Anexos.

Und III - Estudo de Casos

- Estudo de casos; e
- Exercícios.